

디지털콘텐츠 불법복제 지속행동 예측을 위한 통합적 접근: UTAUT를 중심으로*

박경자(주저자)
순천대학교 중소기업경영연구소, 연구교수
(kjpark@scnu.ac.kr)
유일(교신저자)
순천대학교 경영학과, 교수
(iryu@scnu.ac.kr)

본 연구에서는 온라인상의 불법복제 지속의도를 예측하기 위하여 Venkatesh et al.(2003)의 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology(UTAUT)모형을 기반으로 관련문헌과 선행연구에서 제시한 주요 개념들의 관계를 구조화하여 실증하였다. 선행연구를 토대로 본 연구목적에 맞게 측정항목들을 구성하였으며, 모든 항목은 7점 리커트 척도를 이용하였다. 설문에는 총 305명이 참여하였으며, 이 중 불성실하게 응답한 32명을 제외한 305명의 응답을 최종 분석에 사용하였다. 수집된 자료는 SPSS 18.0과 AMOS 20.0을 이용하여 분석하였다. 그 결과, 불법복제를 통해 기대되는 금전적 성과와 사회적 성과가 클수록 불법복제 지속의도가 강하게 나타났으며, 기술적 노력과 법적 노력이 크게 지각될수록 약화되는 것으로 확인되었다. 또한 불법복제에 대해 준거집단이나 주변사람들이 묵인하고 동의한다고 지각할수록 불법복제 지속의도가 강하며, 불법복제에 필요한 환경이나 자원 등의 촉진조건도 지속의도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다. 특히 사회적 영향은 불법복제 지속의도의 결정요인으로 확인되었으며, 이러한 결과를 바탕으로 학술적·실무적 함의를 도출하였다. 본 연구는 불법복제 현상에 관한 기술적 논의나 특정 이론중심의 적용을 넘어, 보다 통합적인 관점에서 온라인상의 불법복제행동을 높은 설명력으로 예측하고 있다는 데 의의가 있다.

주제어: 디지털콘텐츠, 불법복제, 통합적 접근

1. 연구의 배경과 동기

디지털콘텐츠는 그 특성상 복제와 공유가 용이하며 물리적인 변형이 적어 형태와 품질이 거의 영구적으로 유지된다. 최근에는 여러 네트워크와 다수의 플랫폼에서 이용될 수 있도록 OSMU(One-Source, Multi-Use) 방식으로 제작되고 있어, 전송과 가공의 변환처리가 더욱 자유로워지고 질적 저하 없이 사용할 수 있게 되었다. 이처럼 발달된 디지털환경에서 사용자들은 부지불식간에 혹은 의도적으로 불법복제를 함으로써 콘텐츠산업에 심각한 타격은 물론

웹상의 참여와 공유문화의 본질을 변형시키고 있다. 학계에서도 온라인상의 불법복제에 대해 관심을 갖고 행동예측기반의 이론을 바탕으로 그 원인을 파악하고 행위를 예측하고자 하였다. 특히, 많은 연구들에서는 불법복제를 정보기술 발달에 따른 비윤리적인 문제로 보고 이를 도덕적인 영역에서 설명하였다(e.g., 김광용, 2004; Chen, Shang, and Lin, 2008; Gopal, Sanders, Bhattacharjee, Agrawal, and Wagner, 2004; Wagner and Sanders, 2001). 또한 행위의도를 설명하는 데 널리 이용되고 있는 합리적행동이론(Theory of Reasoned Action: TRA), 계획적행동이론(Theory of Planned Behavior:

TPB)을 토대로 디지털콘텐츠 불법복제행위를 예측하고 있는 연구들도 상당하다(e.g., 광원일 · 최원일, 2008; 김광용, 2004; 전진환 · 김종기, 2009; Cronan and Al-Rafee, 2008; D'Astous, Colbert, and Montpetit, 2005; Peace, Galletta, and Thong, 2003). 이외에도 Davis(1989)의 기술수용모형(Technology Acceptance Model: TAM)을 토대로 불법복제의 유용성이나 혜택을 중심으로 접근하거나(Amoroso, Dembla, Wang, Greiner, and Lin, 2008; Shim and Taylor, 1989), 기대효용이론(Expected Utility Theory: EUT)을 바탕으로 여러 상황적 변수를 규명하려는 연구(박현정 · 김상훈, 2011; Harrington, 1996; Simpson, Banerjee, and Simpson, 1996) 등이 진행되었다.

또한 불법복제에 관한 연구들은 소프트웨어를 중심으로 이루어졌으며(김광용, 2004; 김중환, 2013; Chiang and Assane, 2002; Cronan and Al-Rafee, 2008; Harrington, 1996; Limayem, Khalifa, Chin, 2004; Peace et al., 2003; Simpson et al., 1996), 영화 및 영상(박현정 · 김상훈, 2011; 이해경 · 김희완, 2009; Higgins, Fell, and Wilson, 2006), 음악(Chen et al., 2008; D'Astous et al., 2005; Sinha and Mandel, 2008)과 같이 특정 장르를 중심으로 이루어졌다.

하지만 빠르게 변화 · 발전하는 오늘날의 환경에서는 콘텐츠 장르 간에 기술적인 접근이나 이용에 따른 차이가 사라지고 있다. 예를 들어, 음악콘텐츠는 배경음악이나 벨소리는 물론 게임, 드라마, 영화, 애니메이션 등 다양한 장르의 콘텐츠와 융 · 복합되어 새로운 시장을 창출하고 있다(신동명 · 김보영, 2014). 즉, 특정한 장르의 영역을 넘어 보다 포괄적인 차원에서 디지털콘텐츠 복제행동을 설명할 수 있는 논의들이 필요하다는 것이다. 또한 기술의 동태성과 함

께 저작물을 둘러싼 여러 요소들도 변화되고 복잡해짐에 따라 하나의 특정 이론만으로는 불법복제행동을 온전히 설명하기 어렵다. 이와 관련하여 Shim and Taylor(1989)는 사람들이 불법복제를 비도덕적인 행동으로 인식하고 있지 않다면 윤리적인사결정모델의 한계를 지적한 바 있으며, 김중환(2013), 박현정 · 김상훈(2011)은 인구통계학적 요소에 따른 결과를 일반화하기 어렵다고 하였다. 또한 Limayem et al.(2004)은 TRA나 TPB의 행위의도가 반드시 행동으로 이어지지 않을 수 있음을 지적하였고, 박경자(2015)는 특정 이론 중심의 연구들이 서로 상충된 결과를 보이고 있다며 폭넓은 시각으로 여러 이론을 접목시키는 노력이 필요하다고 제안하였다.

이러한 견해로 본 연구에서는 온라인상의 디지털 콘텐츠 불법복제 지속의도를 보다 통합적으로 설명하고자, Venkatesh, Morris, Davis, and Davis(2003)의 기술수용 및 사용에 관한 통합모형(Unified Theory of Acceptance and Use of Technology: UTAUT)을 이론적 토대로 하고자 한다. UTAUT는 기술수용분야의 8개의 이론을 통합한 것으로, TRA, TPB, TAM 등 불법복제 선행연구들의 이론적 기반이 반영되어 있을 뿐만 아니라 다양한 분야의 연구들에서 그 유용성이 검증되어 왔다(오종철, 2010). 특히 불법복제행위는 합법적인 사용에 비해 여러 이익을 줄 수 있는 반면 그만큼 노력이 요구되며, 사회적으로 바람직하지 않은 행위라는 점에서 주변의 영향이 중요하게 작용할 수 있다. 따라서 UTAUT의 기대되는 성과(Performance Expectancy), 예상되는 노력(Effort Expectancy), 사회적 영향(Social Influence), 촉진조건(Facilitating Conditions) 개념들은 불법복제행동을 설명하는 데 적합하다고 할 수 있다. 이에 본 연구에서는 UTAUT를 토대로 그동안 선행연구에서 제시된 유용한 주요 요인들을

반영하여 디지털콘텐츠 불법복제 예측에 관한 통합 모델을 제안하고 이를 실증하고자 한다.

II. 문헌고찰

2.1 디지털콘텐츠 불법복제

디지털콘텐츠(Digital Contents)는 문자, 소리, 영상 등의 형태로 이루어진 정보의 내용물을 지칭하는 콘텐츠에 정보기술을 이용하여 디지털화한 것으로, 온라인 디지털콘텐츠는 물적 매체를 통하지 않고 네트워크를 통해 유통되는 콘텐츠를 의미한다(박경자, 2015). 온라인상의 수많은 콘텐츠들은 저작권으로 보호받는 저작물과 그렇지 않은 콘텐츠가 있는데, 저작물에 대해 저작권자로부터 명백한 허가를 받거나 보상을 제공하지 않고 업로드 또는 다운로드 하는 행위는 불법복제에 해당된다(Higgins et al., 2006). 예를 들어 디지털파일 형태로 된 콘텐츠를 컴퓨터의 하드디스크, 스마트폰 등으로 옮기는 행위, USB 메모리와 같은 유형물에 담아 타인에게 이전 하는 행위도 복제에 해당된다(하동철, 2014). P2P 사이트의 경우, 다운로드와 업로드가 동시에 이루어지는 시스템으로 자신이 의도적으로 업로드하지 않았더라도 업로드가 되었다면 이는 불법행위가 될 수 있다(한국저작권위원회).

불법복제행동에 관한 선행연구들은 다양한 이론을 토대로 여러 관점에서 논의되어 왔다. 대표적으로 윤리적 관점의 연구에서는 도덕적 인지가 강할수록 불법복제에 대해 양심의 가책을 느끼고 행동의도가 낮아짐을 보고하고 있다(Chen et al., 2008; Gopal et al., 2004; Wagner and Sanders, 2001).

TPB나 TRA 기반의 연구들에서는 주관적 규범이나 집단규범과 같은 사회적 영향이 불법복제 의도에 중요한 영향을 미치고 있음을 실증하였다(김광용, 2004; 오현숙·박남기·강내원, 2013; Cronan and Al-Rafee, 2008; D'Astous et al., 2005; Lin and Liu, 2010; Peace et al., 2003). 이는 불법복제가 위법이라는 점에서 주변사람이나 준거집단의 인식이 중요하게 작용한 것으로 이해되고 있다. 또한 TAM을 이론적 배경으로 하는 연구들에서는 불법복제의 유용성과 용이성을 높게 지각할수록 행동의도가 높아진다고 하였다(Amoroso et al., 2008; Shim and Taylor, 1989). 즉, 불법복제의 쉽고 어려운 정도가 행동의도에 영향을 미친다는 것으로 불법복제를 하기 위해서는 관련 자원이나 통제능력 등이 중요한 것으로 보고되고 있다. 그리고 무엇보다 합법적인 사용에 비해 불법복제를 통해 얻을 수 있는 이점들은 유용성이나 편익의 개념으로 불법복제 의도에 강한 영향을 미치는 것으로 확인되고 있다(박경자, 2015; 박현정·김상훈, 2011; 이혜경·김희완, 2009). 또한 EUT 기반의 연구들에서는 불법복제행동을 예측하기 위해 합법복제와의 비교인식을 반영해야 한다고 강조하며, 불법복제의 편익과 함께 비용 요인을 살펴보았다. 다음의 <표 1>은 불법복제 선행연구들을 정리한 것으로 다양한 행동예측기반의 이론들을 적용하고 있음을 알 수 있다.

2.2 UTAUT

Venkatash et al.(2003)는 TAM을 비롯한 행동예측기반모형들이 다양한 외생변수와 변수들 간의 관계의 타당성을 충분히 뒷받침하지 못하고, 대부분의 연구들이 대상이나 환경에 맞게 일부 변수만을 활용하고 있음에 주목하였다. 이에 대표적인 정보기

〈표 1〉 행동예측기반의 불법복제 선행연구

기반이론	연구방향	관련 연구
윤리적 의사결정 (Models for Ethical Decision Making)	불법복제를 정보기술발달에 따른 윤리적 의사결정문제로 보고, 의무론적 개념 및 도덕적인 개념을 통해 불법복제 의도를 설명함	김광용(2004) Chen et al.(2008) Wagner and Sanders(2001)
사회적 교환이론 (Social Exchange Theory)	개개인 간의 사회적 상호작용과정에 의해 불법복제가 발생된다고 보고, 여러 사회적 요소를 중심으로 복제행동을 이해하고자 함	오현숙 외(2013) Glass and Wood(1996)
합리적 행동이론 (Theory of Reasoned Action)	효용을 극대화하려는 인간의 합리성을 전제로, 태도와 주관적 규범이 불법복제 의도에 미치는 영향을 규명하고자 함	Harrington(1996) Loch and Conger(1996) Shim and Taylor(1989)
계획된 행동이론 (Theory of Planned Behavior)	태도 및 지각된 행동통제 요인을 중심으로 과거경험, 심리적 요인, 사용자특성 등 추가적 요인을 반영하여 불법복제 의도를 예측하고자 함	곽원일 · 최원일(2008) 전진환 · 김종기(2009) Cronan and Al-Rafee(2008) Lin and Liu(2010)
행동모델 (Theory of Interpersonal Behavior)	Triandis(1980)의 행동모델을 기반으로 습관, 촉진조건이 불법복제행동의도와 행동에 미치는 영향력을 파악하고자 함	김중환(2013) Hennig-Thurau et al.(2007) Limayem et al.(2004)
기술수용모델 (Technology Acceptance Model)	지각된 유용성과 이용용이성, 사회적 영향을 중심으로 불법다운로드에 관한 사용자의 의도를 파악하고자 함	Amoroso et al.(2008) Shim and Taylor(1989)
기대효용이론 (Expected Utility Theory)	비용과 효용을 고려하여 행동여부가 결정된다는 기대효용이론을 토대로 불법복제행동의 영향요인을 밝히고자 함	박경자(2015) 박현정 · 김상훈(2011) Harrington(1996)

술수용모델 8개를 비교분석하여 전체 32개의 구성 개념을 새로운 개념으로 결합한 통합모형을 제시한 것이다.

UTAUT에 기초가 되는 이론적 모델은 합리적 행동이론(TRA)(Fishbein and Ajzen, 1975), 계획된행동이론(TPB)(Ajzen, 1991), 기술수용모델(TAM)(Davis, 1989), TAM-TPB결합모델(Combined TAM-TPB: C-TAM-TPB)(Taylor and Todd, 1995), 동기모델(Motivational Model: MM)(Davis, Bagozzi, and Warshaw, 1992), PC활용모델(Model of PC Utilization: MPCU)(Thompson, Higgins, and Howell, 1991), 혁신확산이론

(Innovation Diffusion Theory: IDT)(Moore and Benbasat, 1991), 그리고 사회인지이론(Social Cognitive Theory: SCT)(Compeau and Higgins, 1995)이다. 이상의 이론들의 핵심개념과 UTAUT의 구성개념과의 연관성은 다음의 〈표 2〉와 같이 요약할 수 있다.

UTAUT에서는 행동의도(Behavioral Intention)에 영향을 미치는 3개의 변수로, 성과를 향상시키는 데 유용하다고 믿는 정도인 '기대되는 성과', 쉽고 편리하게 이용가능한지를 의미하는 '예상되는 노력', 시스템 사용에 대한 주변사람들의 믿음에 대한 지각인 '사회적 영향'을 주요 요인으로 구성하였다. 또한 사

〈표 2〉 정보기술수용에 관한 8개의 이론과 UTAUT의 구성개념

TRA	TPB	TAM	IDT	MPCU	MM	C-TAM, TPB	SCT		UTAUT
Fishbein and Ajzen (1975)	Ajzen (1991)	Davis (1989)	Moore and Benbasat (1991)	Thompson et al. (1991)	Davis et al. (1992)	Taylor and Todd (1995)	Compeau and Higgins (1995)		Venkatesh et al. (2003)
		Perceived Usefulness	Relative Advantage	Job-Fit	Extrinsic Motivation	Perceived Usefulness	Outcome Expectations	⇒	Performance Expectancy
		Ease of Use	Ease of Use	Complexity				⇒	Effort Expectancy
Subjective Norm	Subjective Norm	Social Influence	Image	Social Factors		Subjective Norm	Social Influence	⇒	Social Influence
	Perceived Behavioral Control		Compatibility	Facilitating Conditions		Perceived Behavioral Control	Self-Efficacy	⇒	Facilitating Conditions

용행위(Use Behavior)에 직접적으로 영향을 미치는 1개의 변수로, 시스템 사용에 관한 조직적·기술적 지원에 대한 지각을 의미하는 ‘촉진조건’을 구성하였다. 그리고 이러한 관계에 있어서 성별(Gender), 나이(Age), 경험(Experience), 사용의 자발성(Voluntariness of use)을 조절변수로 고려하였다. UTAUT는 행동의도를 설명하는 데 70%라는 높은 설명력을 제공하며 다양한 컨텍스트에 적용 가능한 통합적인 모형으로 간주되고 있다(오종철, 2010).

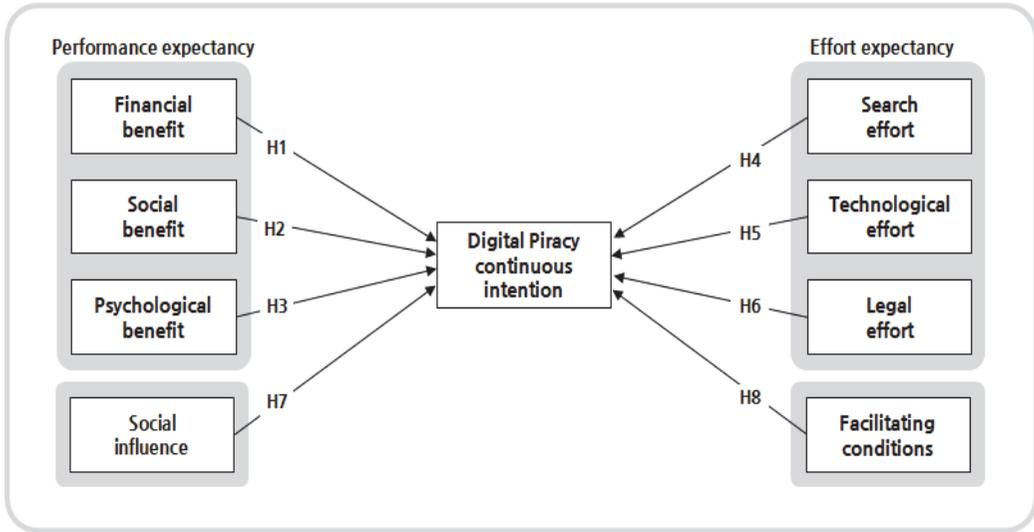
III. 연구모형과 연구가설

3.1 연구모형

본 연구에서는 불법복제 지속행동을 보다 통합적으로 이해하고자 Venkatesh et al.(2003)의 UTAUT를 이론적 토대로 〈그림 1〉과 같은 연구모형을 제안

하였다. 먼저 불법복제 예측에 관한 선행연구에서 제시된 주요 요인들을 기대되는 성과와 예상되는 노력의 하위요인으로 구성하였다. 구체적으로, 불법복제를 통해 기대할 수 있는 성과로 금전적, 사회적, 심리적 요인을 도출하였으며, 불법복제를 위해 예상되는 노력은 검색 노력, 기술적 노력, 그리고 법적문제에 관한 노력으로 구성하였다. 그리고 불법복제가 사회적으로 바람직하지 않은 행위라는 점에서 사회적 영향과 불법행위에 관한 촉진조건이 불법복제 지속의도에 미치는 영향을 실증하고자 하였다.

한편, UTAUT에서 제시한 성별, 연령, 경험, 자발성과 같은 조절요인은 반영하지 않았는데, 이는 기존연구에서 인구통계학적 요인에 대해 다수 다루었을 뿐만 아니라 그 결과들이 서로 상충되게 나타나 적용범위가 매우 제한적이라(김중환, 2013; 박경자, 2015; 박현정·김상훈, 2011) 판단했기 때문이다. 또한 본 연구는 개인차원의 불법복제 경험자를 대상으로 지속의도의 영향요인을 규명하는 데 초점을 두고 있어 경험과 자발성 여부를 고려하지 않았다.



〈그림 1〉 연구모형

3.2 연구가설

기대되는 성과는 행동의도를 예측하는 가장 강한 변수로 TAM의 유용성, IDT의 상대적 이점, MM의 외재적 동기 등이 반영된 개념이다(Venkatesh et al., 2003). 디지털콘텐츠 이용에 있어서도 불법복제는 합법적인 이용에 비해 상대적으로 다양한 성과를 발생시킬 수 있다.

Hennig-Thurau, Henning, and Sattler(2007)은 불법복제를 하는 가장 근본적인 이유가 금전적으로 도움이 되기 때문이라며 불법복제행동의 결정요인임을 실증한 바 있다. Peace et al.(2003), Limayem et al.(2004)의 연구에서도 불법복제를 통해 얻을 수 있는 대표적인 성과로 구매비용절약요인이 확인되었으며, 박경자(2015)의 연구에서도 불법복제의 금전적 이익에 대한 지각이 불법복제행동의 결정요인으로 밝혀졌다. 따라서 디지털콘텐츠를 얻기 위해 불법복제를 하는 것이 금전적으로 이

익이라고 기대할수록 그 행동의도가 지속될 것으로 예측된다.

가설 1: 기대되는 금전적 성과는 불법복제 지속 의도에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.

다운로드 받은 콘텐츠는 사회적으로도 유용하게 사용될 수 있다. Huang(2005)은 사회적 네트워크 관점에서 불법적인 음악파일 공유행동을 분석한 결과, 사람들이 다른 사람들과 파일을 공유함으로써 사회적 편익을 느끼는 것으로 확인되었다. 박현정·김상훈(2011)은 많은 사람들이 특별한 보상이 없는데도 네이버 지식IN이나 UCC에 자신이 제작한 콘텐츠를 올리는 행위를 불법복제의 사회적 효용으로 설명하였다. 아울러, 자신의 닉네임이 적힌 파일명이 유명해지거나 다른 사람들과 같은 것을 공유한다는 점에서 소속감을 느낄 수 있다고 하였다. 이러한 결과를 볼 때, 불법복제물을 주변인과 공유하거나 필

으로 하는 사람에게 제공하는 사회적 가치를 크게 기대할수록 불법복제를 지속할 의도가 강할 것으로 예측된다.

가설 2: 기대되는 사회적 성과는 불법복제 지속 의도에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.

불법복제는 심리적 측면에서도 효용을 느낄 수 있는 것으로 보고되고 있다. 일반적으로 특정 재화를 얻기 위해서는 비용을 지불해야 함에도 불구하고, 어떠한 경로를 통해 무상으로 획득한다는 것은 금전적인 차원을 넘어 심리적인 쾌감을 줄 수 있기 때문이다(박경자, 2015). 이와 관련하여 박현정·김상훈(2011)은 영화파일의 불법다운로드 결정요인에 관한 연구에서 공짜로 획득했다는 심리적 효용이 복제 행동에 유의한 영향을 미치고 있음을 실증하였다. 동일한 견해로 Hennig-Thurau et al.(2007)은 파일공유행동의 영향요인으로 심리적 성과의 유의함을 검증한 바 있다. 이상의 결과들은 불법복제의 심리적 성과에 대한 기대가 클수록 불법복제행위가 지속될 수 있다는 것을 보여주는 것으로, 이에 다음의 가설을 도출하였다.

가설 3: 기대되는 심리적 성과는 불법복제 지속 의도에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.

예상되는 노력은 TAM, IDT의 사용용이성이나 MPCU의 복잡성 개념이 통합된 것으로, 특정 행위가 쉽다고 느낄수록 행동의도가 강한 것으로 알려져 있다(Davis, 1989; Moore and Benbasat, 1991; Venkatesh et al., 2003).

불법복제에 있어서도 필요한 콘텐츠를 검색하고 보다 적합한 콘텐츠를 얻기 위해 선별해야 하는 등

시간과 노력이 소요된다. 박현정·김상훈(2011)은 주요 P2P 서비스나 웹 하드 서비스에서는 최근 영화나 음반을 검색할 수 없도록 키워드에 제한을 두고 있다면서 원하는 자료를 얻기 위해서는 이러한 제한을 피하고 우회적인 키워드 생성과 같은 상당한 노력이 수반되어야 한다고 하였다. Rochelandet and Le Guel(2005)는 갈수록 원하는 콘텐츠를 찾기 위한 검색 노력이 증가되고 있다며 이러한 검색 노력이 크게 지각될수록 불법복제행위가 줄어든다고 하였다. 따라서 검색 노력을 크게 예상할수록 불법복제 지속의도가 낮아질 것으로 예측된다.

가설 4: 예상되는 검색 노력은 불법복제 지속의도에 부정적인 영향을 미칠 것이다.

불법복제 시 바이러스나 악성코드 감염과 같은 기술적인 문제들이 발생될 가능성이 있다. Rochelandet and Le Guel(2005)는 불법다운로드를 할 경우 기술적 위험에 대처하는 노력이 필요하며, 이를 '기술적 비용'이라 표현하였다. Wagner and Sanders(2001)는 불법복제를 통해 바이러스 감염이나 악성코드 문제, 컴퓨터 오작동, 보안 및 파일문제 등과 같은 기술적 문제가 발생될 수 있으며, 이러한 문제들의 해결이 어렵다고 느낄수록 복제행동이 감소된다고 하였다. 박현정·김상훈(2011), 박경자(2015)의 연구에서도 불법복제의 기술적 비용을 높게 지각할수록 행동의도가 약화되는 것으로 나타났다. 따라서 불법복제에 필요한 기술적 노력을 크게 지각할수록 불법복제 지속의도가 낮아질 것으로 예측된다.

가설 5: 예상되는 기술적 노력은 불법복제 지속의도에 부정적인 영향을 미칠 것이다.

불법복제는 위법행위로서 법률적인 불이익을 감수해야 한다. Chiang and Assane(2002)는 단속이 걸릴 확률이나 법적 처벌을 받을 수 있다는 우려가 클수록 불법 파일공유가 억제됨을 실증하였다. Peace et al.(2003)은 불법복제에 대한 처벌의 엄격성, 확실성을 높게 지각할수록 소프트웨어 복제의도가 낮아짐을 확인한 바 있다. 같은 맥락으로 Silver(2002)는 단속이나 처벌의 확실성, 신속성, 엄격성이 불법복제를 억제시키는 데 효과가 있다고 주장하였으며, Sinha and Mandel(2008)은 불법다운로드 단속 위협을 강하게 느낄수록 디지털음악콘텐츠 불법복제 경향이 감소된다는 것을 확인하였다. 이상의 연구결과를 보아, 법적 노력을 크게 지각할수록 불법복제 지속의도가 낮아질 것으로 추론된다.

가설 6: 예상되는 법적인 노력은 불법복제 지속의도에 부정적인 영향을 미칠 것이다.

사회적 영향은 TRA, TPB, C-TAM, TPB의 주관적 규범과 TAM과 SCT의 사회적 영향, 그리고 IDT의 이미지가 통합된 개념으로(Venkatesh et al., 2003), 본 연구에서는 주변사람들이 불법복제에 대해 암묵적으로 동의하고 있다는 지각을 의미한다. 사회적 영향은 혁신적인 기술이나 서비스 수용에 있어서 행동의도를 형성하는 주요 요인으로 간주되고 있다(e.g., Ajzen, 1991; Compeau and Higgins, 1995; Venkatesh and Davis, 2000).

전진환·김중기(2009)는 대학생을 대상으로 소프트웨어 불법복제의 영향요인을 실증한 결과 다른 요인에 비해 주관적 규범이 강한 영향을 미치고 있음을 발견하였다. 김중환(2013)의 연구에서도 중요하게 고려하는 주변사람들의 영향은 소프트웨어 복제의도와 밀접한 관계로 나타났으며, Al-Rafee and

Cronan(2006)는 불법복제에 대해 증거집단이 묵인한다고 느낄수록 복제의도가 강하게 나타남을 확인하였다. 이상의 연구결과를 토대로, 불법복제에 대해 주변사람들이 묵인하고 암묵적으로 동의한다고 지각할수록 불법복제 지속의도가 강할 것으로 예측된다.

가설 7: 불법복제에 관한 사회적 영향은 불법복제 지속의도에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.

촉진조건은 TPB와 C-TAM, TPB의 지각된 행동통제, SCT의 효능감, IDT의 적합성, MPCU의 촉진조건을 통합한 개념이다(Venkatesh et al., 2003). 알려진 바와 같이 지각된 행동통제는 일련의 활동을 수행할 수 있는 자신의 능력에 대한 평가로서 특정 행위와 밀접하게 연계되며(Ajzen, 1991), 효능감 역시 행동에 대한 집중과 지속성에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 알려져 있다(Compeau and Higgins, 1995).

관련 연구로 Gayer and Shy(2003)는 개인의 컴퓨터 활용능력에 따른 불법복제행동의 차이를 살펴보았는데, 그 결과 컴퓨터 활용능력이 뛰어나수록 불법복제 가능성이 높은 것으로 나타났다. 김중환(2013)의 연구에서도 촉진조건이 소프트웨어 불법복제의도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났으며, Cronan and Al-Rafee(2008) 연구에서도 지각된 행동통제와 소프트웨어 불법복제 의도 간에 유의한 영향관계가 밝혀졌다. 따라서 불법복제에 필요한 자원이나 효능감과 같은 촉진조건이 충분하다고 느껴질수록 불법복제 지속의도가 강할 것으로 예측된다.

가설 8: 불법복제에 관한 촉진조건은 불법복제 지속의도에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.

IV. 실증분석

4.1 자료수집 및 표본의 특성

본 연구에서 사용한 변수들은 선행연구에서 신뢰성과 타당성이 검증된 항목들을 연구목적에 맞게 수정·보완한 것으로, 본격적인 설문에 앞서 온라인상의 불법복제 경험이 있는 대학생들을 대상으로 예비조사를 실시하였다. 이 과정을 거쳐 개선된 항목들에 대해 7점 리커트 척도를 이용하였다. 연구변수의 조작적 정의와 측정항목은 <표 3>과 같다.

설문은 2015년 9월 7일부터 9월 14일까지 광주·전남소재 4개 대학의 대학(원)생을 대상으로 진행하였다. 대학(원)생은 다른 연령대에 비해 정보통신기술 활용이 높고 학습을 위한 자료나 영화, 음악 등 다양한 콘텐츠를 필요로 하기 때문에 본 조사의 표본으로 적합하다고 판단하였다. 설문에는 총 305명이 참여하였으며, 이 가운데 모든 문항에 성실하게 응답하지 않았다고 판단되는 32부를 제외한 273부를 SPSS 20.0과 AMOS 20.0을 이용하여 분석하였다.

표본의 주요 특성을 살펴보면, 가장 많이 복제한 콘텐츠를 묻는 질문에 영상콘텐츠(이러닝/영화/방송물 등), 음성콘텐츠(음원/벨소리 등) 소프트웨어 순으로 나타났다. 불법복제를 하는 가장 주된 이유에 대해 경제적인 문제(33.3%)라는 응답이 가장 많았으며, 품질의 비차별성(19%), 쉬운 복제(15.1%), 최신 콘텐츠 획득(9.5%) 등 다양한 응답이 나왔다. 또한 이러한 콘텐츠를 복제하는 경로로 P2P사이트를 가장 많이 이용하는 것으로 나타났다.

그리고 측정모형 검증에 앞서 동일방법편의(Common Method Bias: CMB)에 노출되었을 가능성을 확

인하였다. CMB는 측정방법론 때문에 나타나는 편향으로, 연구모형 내 변수 간의 상관관계가 실제보다 증가시키거나 감소시켜 연구결과를 왜곡시킬 수 있다(Podsakoff, Mackenzie, Jeong-Yeon, and Podsakoff, 2003). 특히 조사내용이 불법복제라는 점에서 사회적으로 바람직한 답변을 제공하려는 경향이 나타날 수 있으므로, 이에 사후검증방법인 Harman의 Single-Factor Test 기법을 통해 확인하였다(Podsakoff et al., 2003). 그 결과 고유값(Eigen Value)이 1이상인 요인이 9개로 추출되었으며, 첫 번째 요인이 총 변량의 32.89%, 두 번째 요인이 15.02%의 분산설명력을 보였다. 따라서 측정방법에 따른 동일방법편향을 크게 우려하지 않아도 되는 것으로 판단된다.

4.2 측정모형 검증

연구모형에서 제시한 변수들 간의 집중타당성(Convergent Validity)을 확보하고 경로분석을 수행하기 위하여 측정변수들 간에 확인적 요인분석을 실시하였다. 분석결과 <표 4>와 같이 표준화적재값(Standardized Regression Weights)이 모두 .5 이상, 평균분산추출값(Average Variance Extracted: AVE)이 모두 .5이상으로 수렴타당성이 확보되었으며, 각 구성개념의 합성신뢰도(Composite Reliability: CR)가 .7이상으로 나타나 수렴타당성 또는 내적일관성이 있다고 할 수 있다(Hair, Black, Anderson, and Tatham, 2006). 또한 다중상관자승치(Squared Multiple Correlations: SMC)가 .714~.939로 도입된 관찰변수들이 개념설명에 기여하고 있다.

다음으로 판별타당성(Discriminant Validity)을 평가하기 위해 개념들 간의 상관계수와 AVE의 제곱근 값을 비교하였다. 일반적으로 각 잠재변수의 AVE

〈표 3〉 연구변수의 조작적 정의 및 측정항목

연구변수		조작적 정의 및 측정항목	관련연구
기대되는 성과	금전적 성과	불법복제를 통해 금전적 성과를 기대할 수 있다고 믿는 정도 <ul style="list-style-type: none"> • 불법복제는 금전적인 측면에서 유용함 • 불법복제는 금전적인 측면에서 볼 때 도움이 됨 • 불법복제는 상대적으로 금전적인 이점을 제공함 	<ul style="list-style-type: none"> • Venkatesh et al.(2003) • Huang(2005) • 박경자(2015)
	사회적 성과	불법복제를 통해 사회적 성과를 얻을 수 있다고 믿는 정도 <ul style="list-style-type: none"> • 불법복제는 다른 사람들과 파일을 공유하는 데 도움이 됨 • 디지털콘텐츠 파일 복제 및 공유는 사회적 관계에 유용함 • 파일공유는 다른 사람들과의 의사소통 및 유대감이 향상됨 	
	심리적 성과	불법복제를 통해 심리적 성과를 느낄 수 있다고 믿는 정도 <ul style="list-style-type: none"> • 불법복제는 공짜로 획득했다는 심리적 쾌감을 제공함 • 불법복제는 심리적인 만족에 도움이 됨 • 비용 지불 없이 사용했다는 심리적 성과를 얻을 수 있음 	
예상되는 노력	검색 노력	불법복제를 위해서는 검색 노력이 요구된다고 지각하는 정도 <ul style="list-style-type: none"> • 원하는 콘텐츠를 찾고 선별하는 시간과 노력이 상당함 • 필요한 콘텐츠를 검색하는 노력이 요구됨 • 불법복제 가능한 콘텐츠를 찾는 것은 번거롭고 수고스러움 	<ul style="list-style-type: none"> • Venkatesh et al.(2003) • Rochelandet and Le Guel (2005) • Wagner and Sanders(2001) • Lin and Liu (2010)
	기술적 노력	불법복제에 필요한 기술적 방법이 어렵다고 지각하는 정도 <ul style="list-style-type: none"> • 불법복제 시 코덱 등 관련 프로그램 설치의 복잡함 • 바이러스나 악성코드 문제해결의 어려움 • 다운로드/업로드를 위한 기술적 프로세스가 쉽지 않음 	
	법적 노력	단속이나 법적 제재를 피하는 것이 어렵다고 지각하는 정도 <ul style="list-style-type: none"> • 불법복제 단속에 걸리지 않으려면 상당한 노력이 필요함 • 불법복제로 인한 법적인 처벌을 피해가는 것은 쉽지 않음 • 법률적인 측면에서 볼 때 불법복제는 위협하고 어려움 	
사회적 영향		불법복제에 대한 주변사람들의 믿음에 대해 지각하는 정도 <ul style="list-style-type: none"> • 내게 영향을 주는 사람들은 나의 복제에 대해 묵인함 • 준거집단에서는 불법복제를 해도 괜찮다고 생각함 • 가까운 사람들은 나에게 불법복제를 권유함 	<ul style="list-style-type: none"> • 전진환 · 김종기 (2009) • Davis(1989)
촉진조건		불법복제를 지원하는 자원이나 자신의 능력에 대한 믿음의 정도 <ul style="list-style-type: none"> • 문제해결을 위한 전문가나 친구 등의 도움을 구할 수 있음 • 불법복제에 필요한 지식이나 도구 등을 쉽게 구할 수 있음 • 나는 불법복제에 요구되는 능력을 가지고 있음 	<ul style="list-style-type: none"> • Venkatesh et al.(2003) • Ajzen(1991)
불법복제 지속의도		온라인상의 불법복제를 지속하려는 의도의 강도 <ul style="list-style-type: none"> • 나는 계속해서 디지털콘텐츠를 복제하여 사용할 것임 • 향후에도 디지털콘텐츠 사용을 위한 지불의사가 없음 • 앞으로도 가능한 한 무료로 파일을 얻기 위해 노력할 것임 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajzen(1991) • 박경자(2015)

〈표 4〉 측정모형의 확인적 요인분석 결과

잠재변수	측정변수	B	SE B	β	t-value	SMC	CR	AVE
금전적 성과	재정1	1	-	.943	-	.889	.914	.894
	재정2	1.014	.03	.957	33.342	.916		
	재정3	1.007	.033	.936	30.731	.877		
사회적 성과	사회1	1	-	.914	-	.835	.861	.807
	사회2	1.02	.043	.927	23.915	.860		
	사회3	.933	.046	.852	20.268	.726		
심리적 성과	심리1	1	-	.918	-	.843	.933	.901
	심리2	1.012	.034	.954	30.199	.911		
	심리3	1.042	.032	.975	32.325	.950		
검색 노력	검색1	1	-	.907	-	.823	.925	.882
	검색2	1.099	.037	.967	29.487	.936		
	검색3	1.059	.039	.943	27.432	.889		
기술적 노력	기술1	1	-	.908	-	.825	.876	.817
	기술2	.951	.042	.9	22.465	.809		
	기술3	.992	.044	.904	22.674	.817		
법적 노력	법1	1	-	.919	-	.845	.889	.843
	법2	.986	.035	.958	27.983	.917		
	법3	.931	.041	.875	22.626	.766		
사회적 영향	규범1	1	-	.845	-	.714	.797	.752
	규범2	1.101	.06	.906	18.353	.821		
	규범3	.993	.057	.849	17.28	.72		
촉진 조건	촉진1	1	-	.86	-	.739	.866	.823
	촉진2	1.191	.054	.94	22.03	.883		
	촉진3	1.113	.052	.92	21.457	.846		
불법복제 지속의도	지속1	1	-	.949	-	.901	.920	.905
	지속2	1.064	.029	.969	37.324	.939		
	지속3	1.017	.032	.935	31.798	.874		
적합도	χ ² /df= 1.302(χ ² = 372.244, df= 286), RMR= .064(Standardized RMR= .301), GFI= .911, AGFI= .883, NFI= .964, NNFI= .986, IFI= .989, CFI= .989, RMSEA= .033							

주) 모든 항목은 p < .001 수준에서 유의함, B:비표준화회귀계수, SE B:비표준화계수의 표준오차, β:표준화회귀계수

의 제공근 값이 다른 개념과의 상관계수보다 클 경우 판별타당성이 확보된 것으로 본다(Fornell and Larcker, 1981). 본 연구에서는 〈표 5〉와 같이 AVE

의 제공근 값이 상관관계 계수보다 상회하고 있어 판별타당성이 확보되었다.

〈표 5〉 구성개념 간 상관관계와 판별타당성 분석 결과

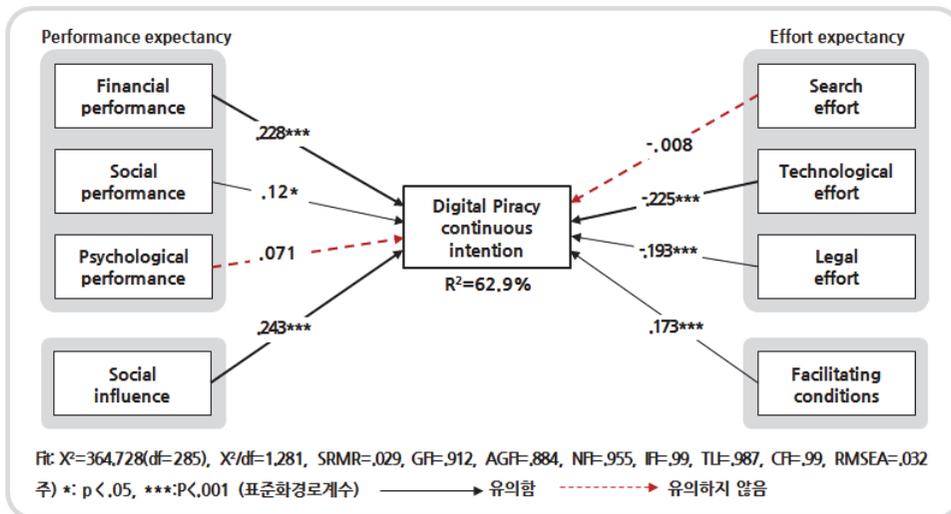
	평균	표준편차	AVE	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)	(I)
(A)	2.917	1.491	.894	.945								
(B)	3.906	1.325	.807	.409	.898							
(C)	5.099	1.356	.901	.140	.389	.949						
(D)	5.532	1.307	.882	-.057	-.010	.189	.939					
(E)	4.377	1.293	.817	-.340	-.295	-.172	.227	.904				
(F)	4.514	1.332	.843	-.260	-.230	-.094	.369	.337	.918			
(G)	3.615	1.397	.752	.261	.322	.325	-.028	-.299	-.192	.867		
(H)	4.314	1.403	.823	.289	.378	.382	.079	-.308	-.103	.325	.907	
(I)	3.293	1.522	.905	.527	.495	.350	-.124	-.543	-.428	.525	.478	.951

주) A(금전적 성과), B(사회적 성과), C(심리적 성과), D(검색 노력), E(기술적 노력), F(법적 노력), G(사회적 영향), H(촉진조건), I(지속의도), 대각선 굵은 값은 AVE의 제곱근, 대각선 아래는 상관계수

4.3 구조모형의 검정

공변량구조모형 분석에서 얻어지는 경로계수를 통해 설정된 가설을 검정하기 위해 변수들 간의 관계에 대한 모형의 적합도를 평가한 결과, $\chi^2 = 364.728$ ($df = 285$), $\chi^2 / df = 1.28$ 으로서 기준치인 3 보다

작으며, SRMR = .029로 기준치인 .05이하이며, GFI = .912, AGFI = .884, NFI = .955, NNFI = .987, IFI = .987, CFI = .992, RMSEA = .032으로 일반적인 평가기준으로 삼는 주요 지표와 비교하여 만족할 만한 수준으로 나타나 현재의 수준에서 분석하는데 무리가 없는 것으로 판단되었다.



〈그림 2〉 연구모형의 경로도해

〈표 6〉 연구가설의 검정결과

가설 경로				B	β	t-value	결과
가설1	금전적 성과	→	불법복제 지속의도 (+)	.229	.228	4.765***	채택
가설2	사회적 성과	→	불법복제 지속의도 (+)	.135	.120	2.34*	채택
가설3	심리적 성과	→	불법복제 지속의도 (+)	.079	.071	1.478	기각
가설4	검색 노력	→	불법복제 지속의도 (-)	-.010	-.008	-.172	기각
가설5	기술적 노력	→	불법복제 지속의도 (-)	-.257	-.225	-4.533***	채택
가설6	법률적 노력	→	불법복제 지속의도 (-)	-.213	-.193	-4.033***	채택
가설7	사회적 영향	→	불법복제 지속의도 (+)	.276	.243	4.984***	채택
가설8	촉진자원	→	불법복제 지속의도 (+)	.207	.173	3.5***	채택

주) *: $p < .05$, ***: $p < .001$, B:비표준화회귀계수, β:표준화회귀계수

연구모형의 경로 유의성 분석을 통한 가설검정 결과를 살펴보면, 불법복제 지속의도에 금전적인 성과 ($B = .229$, $t = 4.765$, $p < .001$)와 사회적 성과 ($B = .135$, $t = 2.34$, $p < .05$)가 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타나 가설1과 가설2가 지지되었다. 반면, 심리적 성과와 불법복제 지속의도 간에는 $B = .079$ ($p = .139$)로 유의한 영향이 발견되지 않아 가설3은 기각되었다. 다음으로 예상된 노력에 관한 결과로, 검색 노력과 불법복제 지속의도의 관계는 $B = -.01$ ($p = .863$)으로 통계적 유의성이 확보되지 않아 가설4는 기각되었다. 그리고 기술적 노력 ($B = -.257$, $t = -4.533$, $p < .001$)과 법적 노력 ($B = -.213$, $t = -4.033$, $p < .001$)은 불법복제 지속의도와 부(-)의 관계로 나타나 가설5와 가설6은 지지되었다. 사회적 영향과 불법복제 지속의도의 관계는 ($B = .276$, $t = 4.984$, $p < .001$) 유의하게 나타나 가설7이 지지되었으며, 촉진자원과 불법복제 지속의도는 긍정적인 영향관계로 ($B = .207$, $t = 3.5$, $p < .001$) 나타나 가설8이 지지되었다. 본 연구모형에서 불법복제 지속의도는 62%의 높은 설명력을 보이고 있으며, 이상의 연구결과에 대한 해석과 논의는 결론부분에 기술하였다. 연구모형의 경로도해(Path Diagram)

는 〈그림 2〉, 가설검정결과는 〈표 6〉과 같다.

V. 논의 및 결론

5.1 연구결과 논의

본 연구에서는 온라인상의 디지털콘텐츠 불법복제 지속의도를 예측하기 위한 통합모형을 제안하고 이를 실증하였다. 주요 결과는 다음과 같다.

첫째, 불법복제를 통한 금전적 성과와 사회적 성과에 대한 기대가 클수록 불법복제 지속의도가 높은 것으로 나타났다. 특히 금전적 성과와 불법복제 지속의도는 밀접한 관계로 박경자(2015), 이혜경·김희완(2009), Hennig-Thurau et al.(2007), Limayem et al.(2004) 등의 연구결과와 동일하다. 또한 콘텐츠를 다른 사람과 공유하거나 전송함으로써 사회적 유대를 형성하는 등 사회적 성과에 대한 기대가 클수록 불법복제 지속의도가 강화될 수 있음을 보여준다. 반면, 심리적 성과와 불법복제 지속의도 간에는 유의미한 결과가 발견되지 않았다.

이와 관련하여 선행연구에서는 심리적 쾌감을 불법복제의 영향요인으로 제시한 바 있으나(e.g., 박현정 · 김상훈, 2011; 박경자, 2015; Hennig-Thurau et al., 2007), 이는 개인의 윤리적인 특성과 그 정도의 차이에 따라 다르게 나타난 것으로 추론된다. 보다 심도 있는 논의를 위해서는 심리적 요인의 개념과 측정을 구체화하고 연구방법에 있어서도 질적 접근을 고려해 볼 수 있다.

둘째, 불법복제의 기술적 노력과 법적 노력을 크게 지각할수록 불법복제 지속의도가 낮은 것으로 확인되었다. 이는 복제과정에서 나타날 수 있는 기술적인 문제해결에 상당한 노력이 요구된다고 느낄수록 불법복제 지속의도가 낮아진다는 것으로, 박경자(2015), Wagner and Sanders(2001)의 연구결과와 유사하다. 또한 단속이나 처벌을 피해가는 노력이 크다고 지각할수록 불법복제 지속의도가 약화된다는 것으로, 엄격한 법적 제재의 필요성을 강조한 선행연구 결과를(Chiang and Assane, 2002; Higgins et al., 2006; Lin and Liu, 2010) 지지한다. 반면, 불법복제의 예상되는 검색 노력과 지속의도의 관계는 기각되었는데, 이는 본 연구의 표본이 대학(원)생이라는 점에서 다른 연령대에 비해 정보통신 활용능력이 상대적으로 높기 때문인 것으로 유추된다.

셋째, 주변사람들이나 준거집단의 구성원들이 불법복제에 대해 암묵적으로 동의한다고 느낄수록 불법복제 지속의도가 강한 것으로 나타났다. 이는 개인을 둘러싼 사회적 영향이 내재화되는 것으로, 불법복제에 있어서 주관적 규범이나 준거집단의 윤리성을 강조한 김광용(2004), 전진환 · 김종기(2009), Al-Rafee and Cronan(2006)의 주장을 뒷받침하는 결과라 하겠다. 또한 흥미로운 결과로, Venkatesh et al.(2003)를 비롯한 UTAUT를 적용한 여러 연

구에서는 행동의도의 핵심요인으로 기대되는 성과요인을 제시하고 있으나, 본 연구에서는 사회적 영향이 결정요인으로 확인되고 있다. 이처럼 상이한 결과는 일반적인 정보기술사용과 달리 온라인상의 불법복제행위가 비윤리적인 행위라는 점에서 사회적 영향이 부각된 것으로 판단된다.

넷째, 불법복제에 필요한 자원이거나 개인의 능력이 충분하다고 지각할수록 지속의도가 강하다고 할 수 있다. 이러한 결과는 컴퓨터 활용능력에 따른 불법복제행동의 차이를 살펴본 Gayer and Shy(2003)의 연구나 지각된 행동통제를 불법복제 의도의 결정요인으로 보고한 Cronan and Al-Rafee(2008)의 주장과 동일하다. 뿐만 아니라 TPB의 지각된 행동통제, SCT의 자기효능감, MPCU의 촉진자원이 행동의도에 유의한 영향을 미치는 것과 같은 맥락이라 할 수 있다. 덧붙여 Venkatesh et al.(2003)의 UTAUT에서는 촉진조건을 실제행동에 영향을 미치는 직접적인 요인으로 보았으나, 지속의도와 같은 미래의 행동을 예측하는 데 있어서도 유용하다는 것을 보여주고 있다.

5.2 연구의 시사점과 향후 연구방향

본 연구는 학술적인 면에서 다음과 같은 의의가 있다. 첫째, 그동안 다양한 관점에서 진행된 선행연구와 문헌고찰을 기반으로 온라인상의 디지털콘텐츠 불법복제행동을 보다 통합적으로 설명할 수 있는 모형을 제안하고 실증했다는 것이다. 이는 불법복제 현상에 관한 기술적 논의나 특정 이론의 적용 또는 특정 장르에 국한된 연구와 달리, 온라인상의 불법복제행동을 포괄적으로 이해하고자 한 의미 있는 시도라 할 수 있다. 둘째, 정보기술수용분야의 현저한 이론을 통합한 UTAUT를 온라인상의 불법복제 지

속행동을 예측하는 데 적용함으로써, 관련 논의를 확장시키고 통합적 접근을 위한 후속연구들에게 기초자료를 제공할 수 있다. 셋째, 불법복제에 관한 그동안의 선행연구에서 제시한 주요 요인들을 기대되는 성과와 예상되는 노력의 하위 요인으로 구성함으로써 복제행동을 보다 설득력 있게 예측하고 있으며, 변인들 간의 상대적인 영향력을 확인할 수 있다는 점이다. 마지막으로 Venkatesh et al.(2003)의 UTAUT에서 제시되지 않은 촉진조건과 행동의도 간의 관계를 실증함으로써, 촉진조건이 실제행동뿐만 아니라 행동의도에도 긍정적으로 작용할 수 있음을 시사하고 있다.

실무적으로는 온라인상의 불법복제 억제에 관한 전략을 수립하는 데 가이드라인을 제공할 수 있다. 먼저, 불법복제를 통해 얻을 것으로 기대되는 성과를 감소시키는 데 중점을 둘 필요가 있다. 특히 불법복제의 주된 이유가 금전적인 측면에 있음을 고려하여 합법적인 사용을 유도할 수 있는 적정 가격에 대한 현실적인 합의가 요구된다. 아울러 디지털콘텐츠의 이용횟수나 기간 등을 반영한 세분화된 요금제나 주변사람들과 콘텐츠 공유 시 요금할인 등 합법과 불법 간의 금전적인 간극을 메워가야 할 것이다. 둘째, 불법복제에 요구되는 노력을 강화시키는 방안을 생각해 볼 수 있다. 가령, 비정상적인 경로를 통해 접근하는 사용자를 원천적으로 차단해주는 장치나 물리적인 기술을 강화시킴으로써 저작물 보호에 대한 인식을 각인시킬 수 있다. 또한 불법복제 단속을 일상화함으로써 법적 강제성을 인식시키고 다양한 캠페인 및 홍보를 통해 사용자 스스로 불법복제를 자제할 수 있는 풍토를 조성해 나가야 한다. 그리고 이러한 과정에서 저작물에 대한 배타적 권리와 함께 사용자들 간의 정보공유 열망이 균형 있게 반영될 수 있도록 법적인 규정과 현실 사이에 괴리를 좁히

는 노력이 전제되어야 할 것이다.

본 연구는 여러 학술적, 실무적 시사점에도 불구하고 다음과 같은 점에서 한계가 있다. 첫째, 편의표본추출 및 자기보고식 설문지법을 이용한 분석결과를 일반화하는 데 무리가 따른다. 본 연구에서는 다양한 콘텐츠를 필요로 하고 비교적 활용정도가 높을 것으로 판단된 대학(원)생 중 불법복제 경험자를 표본으로 하였다. 또한 설문응답의 익명성을 보장하였음에도 불구하고 불법복제라는 비윤리적인 행동에 솔직하지 않게 응답했을 가능성이 존재한다. 이러한 점을 고려하여 후속연구에서는 다양하고 체계적인 표본선정의 외적타당성을 확보하고, 동태적인 측정 방법을 통해 연구결과의 객관적 타당성을 견고히 해야 할 것이다. 둘째, 본 연구에서는 UTAUT에서 제안한 성별, 연령, 경험, 자발성과 같은 조절변인을 반영하지 않았다. 이는 인구통계학적 요인의 상충된 결과와 적용의 제한성, 측정의 어려움 때문이었으나, 불법복제 횟수나 습관과 관련된 요인 등을 반영했다면 보다 풍부한 비교논의가 가능했을 것으로 보인다. 마지막으로 콘텐츠의 품질이나 가격수준, 사용목적 등 불법복제행동을 예측할 수 있는 유용한 상황적 요인을 찾아내려는 노력이 지속되길 바란다.

참고문헌

- 곽원일·최원일(2008), "디지털 저작물의 불법복제행동에 영향을 미치는 요인에 관한 탐색적 연구," **통상정보연구**, 10(4), 47-62.
- 김광용(2004), "윤리적 의사결정 관점의 소프트웨어 불법복제에 관한 연구," **정보화정책**, 11(4), 48-86.
- 김중환(2013), "소프트웨어 불법복제 의도에 미치는 영향 요인에 관한 연구," **한국IT서비스학회**, 12(2), 131-

- 152.
- 박경자(2015), "디지털콘텐츠 불법복제의 상대적 편익과 비용이 불법복제 태도 및 행동에 미치는 영향," **한국콘텐츠학회논문지**, 15(7), 489-499.
- 박현정 · 김상훈(2011), "영화파일의 불법 다운로드를 결정하는 요인에 대한 연구," **소비문화연구**, 14(4), 1-20.
- 신동명 · 김보영(2014), "한국 음악콘텐츠 서비스의 가격 전략," **KBR**, 18(1), 49-76.
- 오종철(2010), "인터넷 서비스 수용의 영향요인: UTAUT 모형에 대한 재평가," **경영학연구**, 39(1), 55-79.
- 오현숙 · 박남기 · 강내원(2013), "개인의 문화적 성향과 사회규범이 불법 다운로드의도에 미치는 영향: 한국 대학생과 중국인 유학생 비교," **언론과학연구**, 13(4), 343-378.
- 이혜경 · 김희완(2009), "영상 콘텐츠 불법 복제에 관한 사용자 의식 수준," **한국콘텐츠학회논문지**, 9(11), 212-224.
- 전진환 · 김종기(2009), "대학생들의 S/W 불법복제 의도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구," **정보보호학회논문지**, 19(2), 127-140.
- 하동철(2014), 디지털콘텐츠저작권, 커뮤니케이션북스, 2014. 한국저작권위원회, <http://www.copyright.or.kr>
- Ajzen, I.(1991), "The Theory of Planned Behavior," *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211.
- Al-Rafee, S., and T. P. Cronan(2006), "Digital Piracy: Factors that Influence Attitude toward Behavior," *Journal of Business Ethics*, 63(3), 237-259.
- Amoroso, D., P. Dembla, H. Wang, M. Greiner, and P. Lin(2008), "Understanding Music Sharing Behavior in China: Development of an Instrument," *AMCIS 2008 Proceedings*, Paper 38. (<http://aisel.aisnet.org/amcis2008/38>)
- Chen, Y. C., R. A. Shang, and A. K. Lin(2008), "The Intention to Download Music Files in a P2P Environment: Consumption Value, Fashion, and Ethical Decision Perspectives," *Electronic Commerce Research and Applications*, 7(4), 411-422.
- Chiang, E., and D. Assane(2002), "Software Copyright Infringement among College Students," *Applied Economics*, 32(2), 157-166.
- Compeau, D. R., and C. A. Higgins(1995), "Computer Self-Efficacy: Development of a Measure and Initial Test," *MIS Quarterly*, 19(2), 189-211.
- Cronan, T. P., and S. Al-Rafee(2008), "Factors that Influence the Intention to Pirate Software and Media," *Journal of Business Ethics*, 78(4), 527-545.
- D'Astous, A., F. Colbert, and D. Montpetit(2005), "Music Piracy on the Web - How Effective are Anti-Piracy Arguments? Evidence from the Theory of Planned Behaviour," *Journal of Consumer Policy*, 28(3), 289-310.
- Davis, F. D.(1989), "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and End User Acceptance of Information Technology," *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Davis, F. D., R. P. Bagozzi, and P. R. Warshaw (1992), "Extrinsic and Intrinsic Motivation to Use Computers in the Workplace," *Journal of Applied Social Psychology*, 22(14), 1111-1132.
- Fishbein, M., and I. Ajzen(1975), *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*. MA: Addison-Wesley.
- Fornell, C., and D. Larcker(1981), "Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Errors," *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39-50.
- Gayer, A., and O. Shy(2003), "Internet and Peer-to-Peer Distributions in Markets for Digital

- Products," *Economics Letters*, 81(2), 197-203.
- Glass, R. S., and W. A. Wood(1996), "Situational Determinants of Software Piracy: 27 An Equity Theory Perspective," *Journal of Business Ethics*, 15(11), 1189-1198.
- Gopal, R. D., G. L. Sanders, S. B. Bhattacharjee, M. Agrawal, and S. C. Wagner(2004), "A Behavioral Model of Digital Music Piracy," *Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce*, 14(2), 89-105.
- Hair, J. F., W. Black, R. E. Anderson, and R. L. Tatham(2006), *Multivariate Data Analysis*, Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Harrington, S. J.(1996), "The Effect of Codes of Ethics and Personal Denial of Responsibility on Computer Abuse Judgements and Intentions," *MIS Quarterly*, 20(3), 257-278.
- Hennig-Thurau, T., V. Henning, and H. Sattler (2007), "Consumer File Sharing of Motion Pictures," *Journal of Marketing*, 71(4), 1-18.
- Higgins, G. E., B. D. Fell, and A. L. Wilson(2006), "Digital Piracy: Assessing the Contributions of an Integrated Self-control Theory and Social Learning Theory Using Structural Equation Modeling Criminal Justice Studies: A Critical Journal of Crime," *Law & Society*, 19(1), 3-22.
- Huang, C. Y.(2005), "File Sharing as a Form of Music Consumption," *International Journal of Electronic Commerce*, 9(4), 37-55.
- Limayem, M., M. Khalifa, and W. W. Chin(2004), "Factors Motivating Software Piracy: A Longitudinal Study," *IEEE Transactions on Engineering Management*, 51(4), 414-425.
- Lin, H-N., and Y. P. Liu(2010), "Predicting the Use of Pirated Software: A Contingency Model Integrating Perceived Risk with the Theory of Planned Behavior," *Journal of Business Ethics*, 91(2), 237-252.
- Loch, K. D., and A. M. Conger(1996), "Evaluating Ethical Decision Making and Computer Use," *Communications of ACM*, 39(7), 74-83.
- Moore, G. C., and I. Benbasat(1991), "Development of an Instrument to Measure the Perceptions of Adopting an Information Technology Innovation," *Information Systems Research*, 2(3), 192-222.
- Podsakoff, P. M., S. B. Mackenzie, L. Jeong-Yeon, and N. P. Podsakoff(2003), "Common Method Biases in Behavioral Research: A Critical Review of the Literature and Recommended Remedies," *Journal of Applied Psychology*, 88(5), 879-903.
- Peace, A. G., D. F. Galletta, and J. Y. L. Thong (2003), "Software Piracy in the Work place: A Model and Empirical Test," *Journal of Management Information Systems*, 20(1), 153-177.
- Rochelandet, F., and F. Le Guel(2005), "P2P Music Sharing Networks: Why the Legal Fight against Copiers may be Inefficient," *Review of Economic Research on Copyright Issues*, 2(2), 69-82.
- Shim, J. P., and G. S. Taylor(1989), "Practising Managers' Perceptions/Attitudes towards Illegal Software Copying," *OR/MS Today*, 16(4), 30-33.
- Silver, E(2002), *Deterrence and Rational Choice Theories*, Pennsylvania State.
- Simpson, P. M., D. Banerjee, and C. L. Simpson (1996), "Soft Lifting: A Model of Motivating Factors," *Journal of Business Ethics*, 13(6),

- 431-438.
- Sinha, R. K., and N. Mandel(2008), "Preventing Digital Music Piracy: The Carrot or the Stick," *Journal of Marketing*, 72(1), 1-15.
- Taylor, S., and P. A. Todd(1995), "Understanding Information Technology Usage: A Test of Competing Models," *Information Systems Research*, 6(4), 144-176.
- Thompson, R. L., C. A. Higgins, and J. M. Howell (1991), "Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization," *MIS Quarterly*, 15(1), 124-143.
- Triandis, H. C.(1980), *Values, Attitudes and Interpersonal Behavior*, In H. E. Howe, Jr. (Ed.), Nebraska symposium on motivation: 1979 (27, 195-259).
- Venkatesh, V., and F. D. Davis(2000), "A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies," *Management Science*, 45(2), 186-204.
- Venkatesh, V., M. G. Morris, G. B. Davis, and F. D. Davis(2003), "User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View," *MIS Quarterly*, 27(3), 425-478.
- Wagner, S. C., and G. L. Sanders(2001), "Considerations in Ethical Decision Making and Software Piracy," *Journal of Business Ethics*, 29(1), 161-170.

An Integrated Approach to Prediction of Digital Piracy Behavior: Based on the UTAUT

Kyoung-Ja Park* · Il Ryu**

Abstract

This study provides a structuralized approach to predict the intent to keep making online illegal reproduction, reflecting major concepts proposed by relevant literature and previous studies, based on the “Unified theory of acceptance and use of technology(UTAUT)” model in Venkatesh et al.(2003). All items were adapted from previous literature and revised as appropriate the purpose of this study and measured on a 7-point likert scale with answer choices ranging from “strongly disagree” (1) to (7) “strongly agree.” Totally, 300 respondents participated in the survey. Out of the 276 respondents, incomplete or invalid 24 were discarded. With them, SPSS 18.0 and AMOS 20.0 for structural equation modeling were used for the analysis. The findings shows that the intent to keep making illegal reproduction is strong when there are bigger financial benefits and higher social achievement. On the other hand, the intent is weakened when there is greater awareness of technical efforts and legal sanctions. In addition, the intent to keep making illegal reproduction is strengthened when people recognize that the reference group or surrounding people overlook or agree with illegal reproduction. Furthermore, facilitating conditions such as environment and resources necessary for illegal reproduction have positive effects on the intent. Particularly, it is confirmed that social influence is a determinant of the intent to keep illegal reproduction. This study draws academic and practical implications from the findings. It is important to know that this study expect high explanatory power for online illegal reproduction behaviors from more integrated point of view, beyond technical discussions

* Research Institute of Small Business Management, Suncheon National University, First Author

** Dept. of Business Administration, Suncheon National University, Corresponding Author

and the application to a certain theory in order to identify the status of illegal reproduction.

Key words: Digital Contents, Piracy, UTAUT

-
- 저자 박경자는 전남대학교에서 전자상거래 전공으로 석·박사학위를 취득하였고, 현재 순천대학교 중소기업경영연구소에서 연구교수로 재직 중이다. 주요 연구분야는 정보시스템관리, e-비즈니스, 온라인소비자행동 등이며, 최근에는 컨버전스와 디버전스(Divergence), 디지털콘텐츠 불법복제 및 공유행동에 관심을 갖고 있다.
 - 저자 유일은 현재 순천대학교 경영학과 교수로 재직 중이다. 전남대학교 경영학과를 졸업하였으며, 한국외국어대학교에서 경영학석사, 전남대학교에서 경영학박사 학위를 취득하였다. 주요 연구분야는 e-비즈니스, 기업의 IT전략, 의사결정지원시스템, 온라인소비자행동 등이다.